

# 6 개월 간의 마켓 테스트로 새로운 포지셔닝

(Mobile Digital Video Recorder 제조사 IDFone Case Study)

LPR GLOBAL

[www.LPRglobal.com](http://www.LPRglobal.com)

Case 작성자: Amy Hayashi

Published Date: April 06 2009

Publisher: LPR Global Inc.

## **Project: 온라인 마케팅을 통한 제품 테스트 → Re-Positioning**

고객 배경: 아이디폰은 국내 디지털 영상저장장치(DVR) 제조 및 보안장비 전문업체로, 수출이 전체 매출의 90%를 넘는 경쟁력 있는 중소기업이다. 아이디폰은 2008년 군, 경찰, 소방서, 보안업체 및 활동력 넘치는 스포츠 현장에서 다양한 활용이 가능한 개인 디지털 영상저장장치 (p-mDVR)인 카이샷 (Kaishot)을 선보이며, 신제품의 북미 시장 진출을 위해 LPR Global에게 마케팅을 의뢰했다. 카이샷은 기존 캠코더들의 단순 녹화 기능은 물론 (고화질, 고용량), wifi 및 GPS 탑재 등 무선 통신기기의 기능 및 거친 환경에서의 사용을 목표로 ruggedized 시킨 제품으로서 뚜렷한 차별성을 가진 제품이었다.

### **아이디폰이 당면한 문제:**

카이샷 기능과 관련하여 한국에서의 아이디폰 위치는 기기 (하드웨어)와 네트워크 장비 및 시설 설비 (시스템 인터그레이션) 모두를 제공하는 Full Solution Provider이다. 카이샷은 다양한 무선 네트워크와 연동해서 쓰일 때, 그 가치가 빛나는 제품이다. 문제는 미국의 무선네트워크 환경과 한국의 무선 네트워크 환경이 다르므로, 아이디폰이 카이샷 무선 네트워크와 관련된 모든 무선 네트워크 장비도 카이샷과 함께 홍보를 할 것인가 아니면 카이샷만을 홍보할 것인가를 결정해야만 한다. 경쟁력은 있지만 제한된 인력과 마케팅 자원을 활용해야 하는 중소기업인 아이디폰에게 북미 무선 네트워크 시장 진입과 모바일 DVR을 동시에 진행하는 것이 맞는 것인가? 아이디폰은 북미에서도 Full Solution Provider로서 포지셔닝을 구축할 것인가? 아니면 모바일 DVR 전문 제조사로서 한국에서와의 포지셔닝과는 달리 가져갈 것인가?

### **목표 설정하기:**

아이디폰이 당면한 문제를 해결하기 위해서, LPR Global은 아이디폰에게 카이샷 홍보를 우선적으로 진행하면서, 고객들의 제품에 대한 문의 내용에 따라서, 기타 무선 장비의 북미 시장 경쟁력을 판단하고, 단계적으로 제품 소개를 하기로 제안했다. 고객과 합의에 따라, 6개월간 목표를 아래와 같이 설정했다.

1. 온라인 마케팅을 통한 제품 소개 - 아이디폰의 flagship 제품인 Kaishot에 대한 제품 소개에 필요한 브로슈어 준비, 온라인 내용 제작, 제품을 한눈에 설명해 주는 영문 비디오 클립 제작완료.

2. 제품 문의 분석한 후, 제품 line 을 결정
3. Kaishot 문의자에 대한 프로파일링 - 회사 정보, 고객층, Kaishot 용도, 무선네트워크에 대한 전문성, 무선 네트워크 관련 하드웨어 제조 확인
4. 1-3 작업을 거친 후 아이디폰의 포지셔닝을 세운다.

**Project Scope / Timing:** 온라인 마케팅 툴 (카달로그, 브로슈어, 데모 비디오 클립 및 제품 사용 설명서 현지화)이 모두 들어 있고, 온라인 마케팅 툴의 효과를 측정할 수 있는 온라인 마케팅 플랫폼 제작 ([http://www.uskoreahotlink.com/products/surveillance/mobile\\_wireless\\_dvr.php](http://www.uskoreahotlink.com/products/surveillance/mobile_wireless_dvr.php))

, 전시회 참가, 서치엔진최적화 마케팅, 온라인 문의를 follow-up 하는 전화 마케팅까지 아이디폰의 신제품 마케팅 활동과 아이디폰 포지셔닝 작업을 포함한다.

1 단계: 기존 mini DVR 혹은 portable DVR 시장을 벗어나 군인,경찰을 대상으로 하는 military specified 영상저장장치 시장으로서 범위를 좁히고, 현재 경쟁사 제품들과 스펙 비교를 통한 카이샷만의 장점을 부각하기 위한 리서치가 시작 됐다. 리서치에 할당된 시간은 1.5 개월

2 단계: 리서치 결과에 의해서, 북미 전시회 등에서 홍보 용으로 분포 될 제품 브로슈어 및 카달로그에 들어가는 내용 현지화 작업을 진행한다. 디자인을 포함한 현지화 작업 시간은 3 주.

3 단계: 온라인 마케팅 플랫폼 제작은 2 달의 시간이 필요하다. 일단 키워드를 선정하는 작업은 리서치가 끝난 후 시작할 수 밖에 없다. 경쟁사의 포지셔닝 및 홍보 내용을 모르고서는 키워드 선정은 불가능한 작업이다. 제품 내용 작업과 키워드가 진행되는 동안 Kaishot 을 효과적으로 소개하는 비디오 클립 제작이 동시에 이루어진다. 비디오 클립의 핵심적 작업인 script 작업은 LPR 내부에서, 비디오 제작은 LPR 파트너사인 Studio 에 의뢰해서 진행한다. (Figure 1 - 3)

US KOREA HOTLINK  
BY LPR GLOBAL INC.

About Us Services **Products** Partner Program New Business Ventures News

US Korea HotLink > Products > Surveillance > Mobile Wireless DVR

**PRODUCTS**

- Surveillance
  - Mobile Wireless DVRs
  - IP Network Cameras
  - Portable Mini DVRs
  - Vehicle Black Box DVRs
  - Digital Video Recorders (DVRs)
  - High-Temperature RFID Tags
- Communications
  - Portable Megaphones
  - Fiber Optic Adapters & Patch Cables
  - Commercial LCD TVs
  - 2 Way Portable Radios
- Detectors
  - Virtual Fences
  - PIDS Sensor Fences
  - Taut Wire Fences
  - Portable Counterfeit Detector
  - Radiation & Metal Detectors

**KAISHOT | Mobile Wireless DVR & GPS for Surveillance | Military DVR**

Wearable Wireless Point of View Cameras | Military Grade

**KAISHOT** is a **mobile wireless DVR (digital video recorder) with GPS and wireless features** that enable position tracking and **real time wireless transmission of video images**. Kaishot is **lightweight, rugged** and equipped with a **body-mount camera** that make KAISHOT ideal for **military, police, security, and emergency personnel**. Accessories enable a **body worn camera and helmet camera for enhanced surveillance and remote wireless monitoring**. Kaishot mobile wireless DVR includes a full line of accessories for your surveillance application including: **Sniper DVR and Viewing System, Kaishot-Mini DVR, Helmet Cameras, WiFi / WiBro Modules, Indoor Tracking System, wireless video field monitor** and mobile command center; thermal, zoom, hybrid, and snake cameras; and the Kaishot Junction Box Transmitter.

LPR Global, Inc. - Kaishot Authorized Distributor

[Contact Us](#)

Call Us Now and Learn How Kaishot Mobile Wireless DVR and Military DVR Surveillance Solutions Give you the edge

CONTACT US  
Phone: 416-423-5590  
Email: [info@uskoreahotlink.com](mailto:info@uskoreahotlink.com)

Internet 100%

Figure 1: 서치엔진마케팅용 키워드가 들어간 Billboard (위치: 제품 페이지 맨 위)

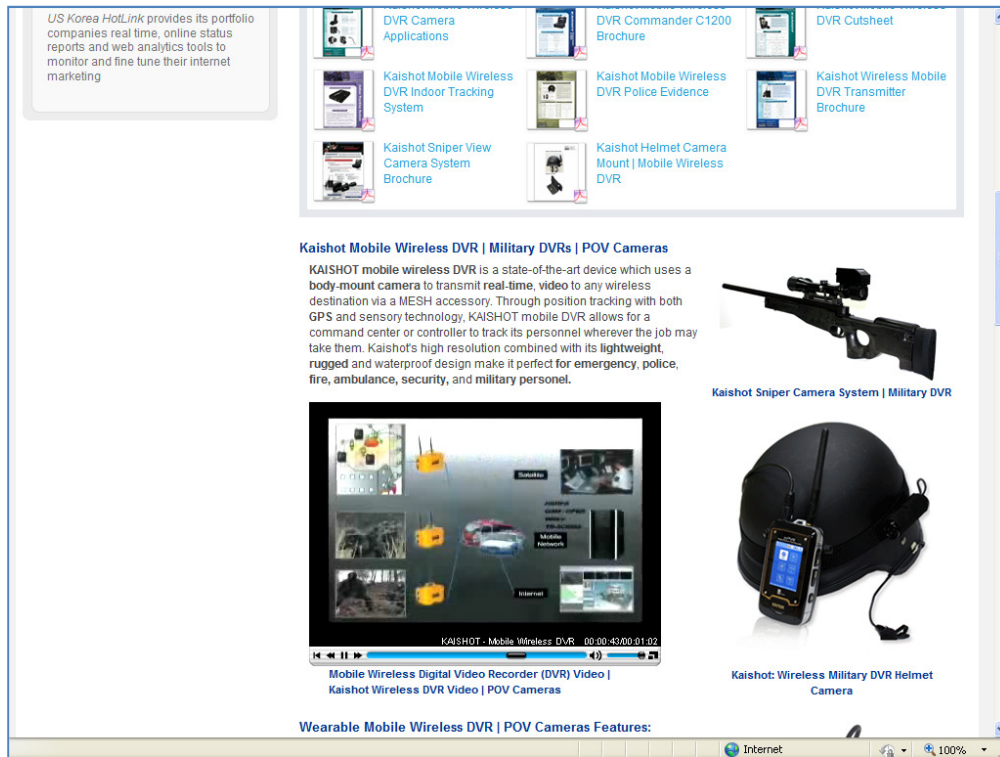


Figure 2: Kaishot 비디오와 기타 제품 브로슈어 (위치: 제품 페이지 중간)

**Wearable Mobile Wireless DVR Surveillance | Emergency Response and Military DVRs | POV Cameras:**

- Can be used for the recording of video evidence in any mobile situation
- Military, paramilitary functionality
- Private/nightclub security companies
- Medical assistance and accident response ( Emergency Medical Services )
- Law enforcement and rescue personnel ( Police and Fire Respondents )
- Midnight shift personnel in public transport, convenience stores, etc.
- Military Sniper DVR | Spotter Scope DVR

**Wearable Mobile Wireless DVR | Specifications | Military DVRs**

1. Kaishot | Mobile Wireless DVR | Point of View (POV) Cameras

	Wearable Mobile Wireless DVR Specifications
CPU	ARM920T
Mic Input	Internal 1 Ch, External 1 Ch
Internal Speaker	Output Power: 1W
External I/O Interface	USB 1.1: 1port
	AV out: 1ea [Φ3.5 AV Jack (RCA)]
LCD	2.4" color TFT-LCD (QVGA)
Micro SD Card/Button	Provided 1GB / 6 nuttons
Power supply	DC 3.7V(using battery)
	AC 5.0V(using AC Adapter)
Power Consumption	Standby (GPS, WiFi, Camera:off): 1.65W
	Playback (GPS:on, WiFi:off): 2.4W
	Recording (GPS:on, WiFi:off): 3.7W
	Real-time transmission (GPS:on, WiFi:on): 6W
AC Adapter	AC 100-240V, 50-60Hz
	DC 5V, 2A

**Kaishot Mobile Wireless DVR Commander C1200 | Military DVRs**

**Kaishot Mobile Wireless DVR with GPS**

**Kaishot Mini Mobile Wireless DVR**

Figure 3: Kaishot 의 스펙과 용도 설명 (위치: 제품 페이지 하단)

#### 4 단계: 홍보 활동 기간 3 개월

카이샷의 온라인 마케팅 결과를 분석하기 위해서 LPR Global 이 쓴 툴은 LPR Web Analytics 다. LPR Web Analytics 에 의해서, 카이샷 페이지를 찾고 들어 오는 방문자들은 검색어와 방문 회사들에 대한 상세 자료를 분석했다. 또한 짧은 홍보 기간 효과를 최대화 하기 위해서 Google 의 온라인 광고, 동시에 북미내 가장 규모있는 보안제품업체/기기 전시회 (ASIS 2008 를 비롯, Canada Security Expo 2008, ITEC – government & security 2008 ) 에 참가하여 제품의 홍보를 온오프라인 동시에 진행하였다.

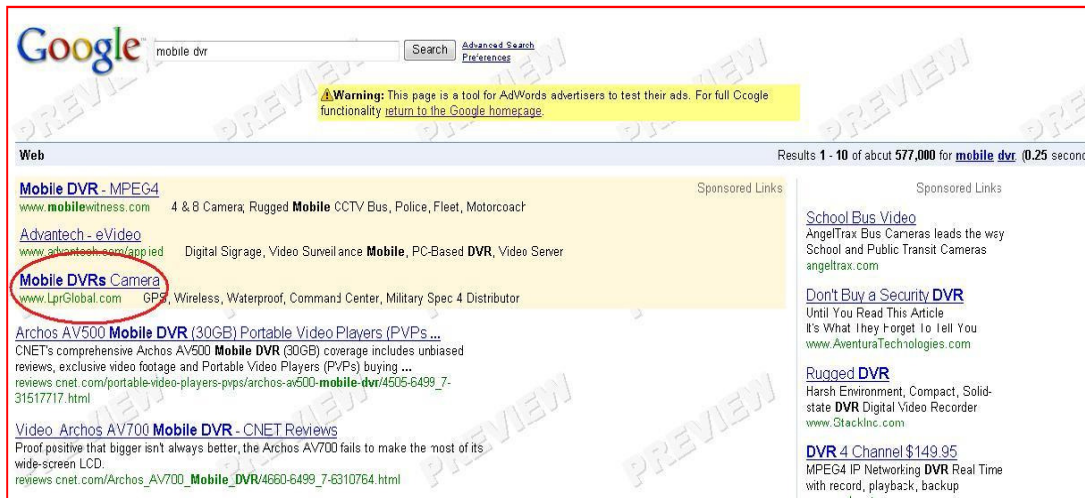


Figure 4: 구글 광고 내용



Figure 5: 2009 년 GovSec 신기술 상 최종 후보로 아이디폰 선정

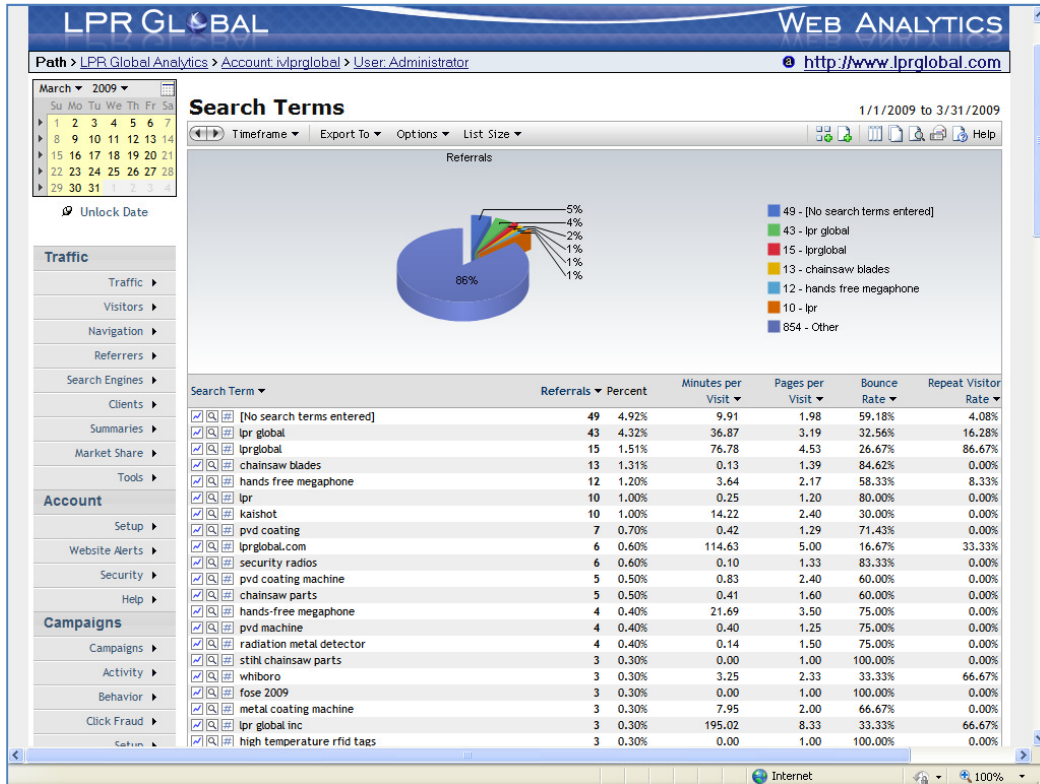


Figure 6: LPR Web Analytics 가 보여주는 LPR 방문자들의 서치용어 (예)

Figure 6 의 예에서 보듯이 LPR Web Analytics 가 찾은 Kaishot 을 방문하는 방문자가 치고 들어 오는 검색어는 아이디폰의 신제품에 대한 북미 시장의 애플리케이션을 이해하는데 많은 도움을 주었다. LPR Web Analytics 가 보여준 방문자 프로파일은 타겟 고객을 이해하는데 많은 도움이 됐을 뿐만 아니라, 고객에게 전달하는 마케팅 메시지를 더욱 효과적으로 만드는 것을 짧은 시간에 가능하게 했다.

LPR Global 은 위의 수집된 정보를 바탕으로 아이디폰의 포지셔닝 을 재정의 하고, 북미내 무선 네트워크 시스템 통합업체 (이하 WNSI) 와의 파트너십을 이끌어 내는 방향으로 마케팅 방법을 구체화했다.

### LPR Global Inc.: 수출 마케팅 서비스 전문 컨설팅

238 Danforth Avenue, Suite 348, Toronto, On. M4K 1N2, Canada Phone: 1-416-423-5590, E: [mlee@lprglobal.com](mailto:mlee@lprglobal.com), w: [www.lprglobal.com](http://www.lprglobal.com), [www.uskoreahotlink.com](http://www.uskoreahotlink.com)